

ENERGIZER / SUMMER PROMOTION 2023 PL FAQ

1. Jak skorzystam z promocji?

W okresie od 17 kwietnia 2023 roku (godz. 0:00) do 31 sierpnia 2023 roku (godz. 23:59) należy dokonać zakupu baterii, akumulatorów, ładowarek do akumulatorów lub latarek oznaczonych logo marki Energizer® i zachować paragon. Zakupu należy dokonać na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Do 31 sierpnia 2023 roku (godz. 23:59) na stronie energizerpromo.com należy zarejestrować zgłoszenie promocyjne poprzez: zaakceptowanie regulaminu promocji, wprowadzenie kodu kreskowego zakupionego produktu, wgranie zdjęcia lub skanu dowodu zakupu oraz podanie imienia, nazwiska i adresu e-mail.

Akceptujemy zgłoszenia wyłącznie od osób pełnoletnich.

2. W jaki sposób zostaną przyznane nagrody?

Na adres e-mail podany przy rejestracji zgłoszenia wyślemy link, który trzeba kliknąć w celu potwierdzenia swojej tożsamości. Po pozytywnej weryfikacji poprawności zgłoszenia otrzymasz wiadomość e-mail (na adres e-mail podany przy rejestracji) z kodem promocyjnym. Nastąpi to nie później niż 10 dni od czasu wysłania zgłoszenia.

3. Do kiedy mogę zrealizować swój kod?

Voucher o wartości 25 zł do Allegro można wykorzystać do 31 marca 2024 roku.

4. Czy pula nagród jest ograniczona?

Tak, na potrzeby całej akcji przeznaczono 1000 nagród – voucherów o wartości 25 zł do Allegro. Na każdy tydzień trwania promocji przewidziano określoną ilość nagród.

5. Czy promocja będzie podzielona na etapy?

Tak. Promocja trwa maksymalnie 19 tygodni. W pierwszym tygodniu promocji dostępna jest pula 100 voucherów, w każdym kolejnym tygodniu 50 voucherów.

6. Czy jeśli pula nagród w danym etapie promocji zostanie wyczerpana, trzeba jeszcze raz dokonać zakupu produktów?

Nie, produkty wystarczy zakupić raz. W sytuacji wyczerpania puli nagród w danym terminie należy dokonać zgłoszenia w kolejnym terminie (daty będą pokazane na stronie www).

7. Czy istnieje możliwość dokonania zwrotu produktów Energizer®, które zostały zarejestrowane podczas zgłoszenia konkursowego?

Tak, zwrot jest możliwy.

8. Czy mogę wziąć udział w promocji więcej niż jeden raz?

W ramach całej akcji promocyjnej każdy Uczestnik może przedłożyć maksymalnie jeden dowód zakupu. Jeden dowód zakupu uprawnia do otrzymania jednej nagrody. Dany adres e-mail może być wykorzystany wyłącznie do dokonania jednego zgłoszenia.

9. Czy w promocji biorą udział również produkty zakupione przez internet?

Tak. Pamiętaj jednak, że do rejestracji na stronie konkursowej potrzebujesz dowód zakupu (np. paragon) dlatego upewnij się, że sprzedawca go wystawi.

10. Podczas wprowadzania kodu kreskowego z produktu lub wysyłania zgłoszenia witryna konkursowa uległa awarii. Co robić?

Spróbuj odświeżyć przeglądarkę i wprowadzić swoje zgłoszenie raz jeszcze. Jeśli to nie zadziała, spróbuj ponownie uruchomić swoje urządzenie, a jeśli korzystasz ze smartphona – przeinstalować aplikację przeglądarki. Jeśli wszystkie te sposoby zawiodły – skontaktuj się z nami pod adresem support-pl@energizerpromo.com

11. Gdzie znajdę kod kreskowy produktu Energizer®?

Kod kreskowy znajduje się na odwrocie opakowania, na kartonowej części.

12. Na moim opakowaniu nie ma kodu kreskowego.

Sprawdź na odwrocie opakowania. Wszystkie baterie, latarki, akumulatorki i ładowarki do akumulatorów Energizer® muszą posiadać swój kod EAN (kod kreskowy).

13. Mam inne pytanie, w jaki sposób mogę uzyskać na nie odpowiedź?

Wszelkie pozostałe pytania prosimy kierować na adres support-pl@energizerpromo.com